
ALGEMENE VOORWAARDEN EJH MEDIA PRODUCTIES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. **EJH Media:** EJH Media Producties, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Nijkerk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84484098.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie EJH Media een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen EJH Media en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee EJH Media zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. **Abonnement/duurovereenkomst:** de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van hosting en domeinnaamregistratie, (online) marketingcampagnes en het "Altijd Up To Date"-pakket.
6. **Diensten/werkzaamheden:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens EJH Media te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden, waaronder niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn:
 - de diensten en werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid;
 - het ontwerpen van websites, online applicaties en/of soortgelijke toepassingen;
 - adviesverlening;
 - consultancy;
 - trainingen.
7. **Website:** de in het kader van de overeenkomst in opdracht van de wederpartij te vervaardigen website, dan wel de bestaande website van de wederpartij waarop de dienstverlening van EJH Media betrekking heeft. Onder "website" wordt in de zin van deze algemene voorwaarden tevens verstaan een online applicatie of soortgelijke toepassing.
8. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EJH Media en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Ook in geval van een termijn van aanvaarding, is elk aanbod van EJH Media vrijblijvend. Offertes van EJH Media hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld. Een aanbod van EJH Media kan tot onverwijld na de aanvaarding door de wederpartij nog worden herroepen.
2. Aan een aanbod van EJH Media dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van EJH Media dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een aanbod van EJH Media geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn daarentegen wel steeds van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat EJH Media gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht EJH Media niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt onverminderd het bepaalde in lid 1 tot stand door aanvaarding door de wederpartij van het aanbod

overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door de wederpartij van de aan haar verstrekte offerte of daartoe opgemaakte schriftelijke overeenkomst. Een aanbod van EJM Media kan uitsluitend onverkort door de wederpartij worden aanvaard, tenzij EJM Media anders aangeeft.

6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | "ALTIJD UP TO DATE"-PAKKET

1. EJM Media biedt ten aanzien van Wordpress-websites het "Altijd Up To Date"-pakket aan. Dit abonnement voorziet in het voortdurend doorvoeren van updates, onder meer aan de hand van beschikbare beveiligingsplug-ins van Wordpress. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt EJM Media wanneer en met welke frequentie updates en eventuele andere uitdrukkelijk overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn en worden uitgevoerd.
2. EJM Media spant zich in het kader van het "Altijd Up To Date"-pakket in de werking van de website te optimaliseren en deze vrij te houden van schadelijke bestanden. EJM Media kan er echter redelijkerwijs niet steeds voor instaan dat updates meteen na beschikbaar komen daarvan worden uitgevoerd. Voorts kan EJM Media er niet steeds voor instaan dat zich geen inbreuken op de beveiliging van de website zullen voordoen. Ter zake het "Altijd Up To Date"-pakket verbindt EJM Media zich dan ook slechts tot een inspanningsverbintenis.
3. Updates worden door EJM Media naar eigen inzicht uitgevoerd met inachtneming van wederpartij's redelijke belangen. Dit kan betekenen dat EJM Media in het belang van de wederpartij bepaalde updates niet zal uitvoeren.
4. Mogelijkheden ten aanzien van door te voeren updates zijn afhankelijk van het CMS van de website waarop slechts derden, te weten de ontwerpers of leveranciers van het CMS, invloed hebben. In geval deze derden niet langer ondersteuning bieden voor updates, is EJM Media nimmer aansprakelijk voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.
5. Een "Altijd Up To Date"-pakket wordt, afhankelijk van wat daaromtrent uitdrukkelijk is overeengekomen, aangegaan voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd. In geval van een bepaalde looptijd, eindigt het abonnement van rechtswege na verstrijken van die looptijd. In geval het "Altijd Up To Date"-pakket is aangegaan voor onbepaalde tijd, eindigt het abonnement door schriftelijke opzegging. Opzegging dient uiterlijk twee werkdagen vóór aanvang van de nieuwe kalendermaand te geschieden, bij gebreke waarvan het abonnement de daaropvolgende kalendermaand nog doorloopt.

ARTIKEL 5. | HOSTING, DOMEINNAAMREGISTRATIE EN ANDERE ABONNEMENTEN DAN "ALTIJD UP TO DATE"-PAKKETTEN

1. Hosting, domeinnaamregistratie en online marketing abonnementen worden aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De bepaalde looptijd wordt uitdrukkelijk overeengekomen.
2. De abonnementen als bedoeld in het vorige lid worden na verstrijken van de overeengekomen duur steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij het abonnement conform het volgende lid tijdig is opgezegd. In geval de wederpartij een consument is, geldt dat stilzwijgende verlenging van de bedoelde abonnementen slechts mogelijk is voor onbepaalde tijd.
3. De abonnementen als bedoeld in dit artikel eindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, behoudens in geval de wederpartij een consument is, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan geschieden.
4. EJM Media heeft geen invloed op de voortdurende beschikbaarheid van de hostingdiensten, daar deze diensten worden ingekocht van derden. Ter zake draagt EJM Media dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
5. Het aanbod van domeinnamen geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid daarvan. Registratie van een domeinnaam geschiedt onder verantwoordelijkheid van de wederpartij; de wederpartij vrijwaart EJM Media van alle aanspraken van derden ter zake de registratie van een domeinnaam. EJM Media bemiddelt slechts bij de registratie van een domeinnaam en zal de aanvraag van de betreffende domeinnaam deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke instantie. EJM Media is niet aansprakelijk voor een door deze instantie niet-geaccepteerde aanvraag.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij EJM Media, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie daarvoor nodig is, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. Indien EJM Media, bijvoorbeeld ten behoeve van ontwerpwerkzaamheden, ten aanzien van het verstrekken van specificaties door de wederpartij, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.
3. De wederpartij dient EJM Media steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

4. Indien uitvoering van de overeenkomst op locatie van de wederpartij geschiedt, draagt de wederpartij er zorg voor dat de door EJH Media tewerkgestelde personen tijdig tot die locatie toegang verkrijgen en zij op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. In geval van online marketingcampagnes uitvoerbaar op basis van vooraf ingekocht tegoed bij derden, is dit tegoed niet bij de overeengekomen prijzen inbegrepen en dient de wederpartij zelf zorg te dragen voor de beschikbaarheid van voldoende budget, één en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Indien de overeenkomst uitvoerings- of (op)leveringstermijnen vermeldt, betreffen dit te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van EJH Media treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij EJH Media schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen EJH Media de verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat EJH Media alle voor de uitvoering en/of (op)levering benodigde gegevens van de wederpartij heeft ontvangen.
2. EJH Media is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Onverminderd het recht van de wederpartij om van EJH Media te verlangen dat de overeengekomen prestaties met inachtneming van artikel 8 en 9 deugdelijk worden (op)geleverd, is EJH Media nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van tekortkomingen van derden die hij bij de uitvoering van overeenkomst heeft betrokken, tenzij het gaat om derden die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden c.q. diensten leveren die behoren tot de werkzaamheden c.q. diensten die EJH Media, gelet op zijn eigen bedrijfsactiviteiten, tevens zelfstandig uitvoert en de wederpartij redelijkerwijs niet kon weten dat voor de verrichting van die werkzaamheden c.q. diensten derden door EJH Media zijn ingeschakeld. De aansprakelijkheid van EJH Media is, ook in geval EJH Media verantwoordelijk is voor de werkzaamheden c.q. dienstverlening van derden, beperkt tot hetgeen in artikel 15 is bepaald.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 8. | OPLEVERING EN RECLAMES BIJ HET ONTWERPEN VAN WEBSITES

1. Ontwerpen van websites zijn gebaseerd op de door de wederpartij goedgekeurde voorstellen en eventueel uitdrukkelijk naderhand tussen partijen vastgestelde aanpassingen en/of aanvullingen ter zake. EJH Media is, onverminderd het bepaalde in lid 7, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het opgeleverde ontwerp indien en voor zover het opgeleverde onmiskenbaar afwijkt van hetgeen door de wederpartij is goedgekeurd c.q. uitdrukkelijk tussen partijen is vastgesteld. Op verdere schadevergoeding dan kosteloos herstel van de afwijkingen, maakt de wederpartij nimmer aanspraak.
2. Door of namens EJH Media vervaardigde ontwerpen van websites worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat EJH Media de wederpartij een daartoe strekkende mededeling doet dan wel voor de wederpartij anderszins redelijkerwijs kenbaar is dat het ontwerp door of namens EJH Media is afgerond.
3. De wederpartij dient bij de oplevering van het ontwerp direct te onderzoeken of de betreffende prestatie door of namens EJH Media deugdelijk is nagekomen. Van zichtbare gebreken ten aanzien van het opgeleverde dient de wederpartij onverwijld mededeling te doen aan EJH Media.
4. Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken in het opgeleverde, dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat zij van het gebrek op de hoogte was, althans redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk mededeling te doen aan EJH Media.
5. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor EJH Media uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
7. Afwijkingen tussen enerzijds opgeleverde ontwerpen en anderzijds hetgeen door de wederpartij is goedgekeurd dan wel tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor reclames, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de wederpartij redelijkerwijs niet bezwarend zijn, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de wederpartij verzoeken om het opgeleverde ontwerp aan te passen tegen een nader tussen partijen overeen te komen prijs.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN WERKZAAMHEDEN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere door of namens EJH Media geleverde prestaties dan het ontwerpen van websites als bedoeld in het vorige artikel.
2. De wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door haar veronderstelde gebrek, aan EJH Media mondeling kenbaar te maken en

vervolgens binnen twee dagen aan EJH Media schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat EJH Media aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van EJH Media.

3. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor EJH Media uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
5. Trainingen, consultancyopdrachten, adviesdiensten en (online) marketingcampagnes worden naar beste inzicht en vermogen door of namens EJH Media uitgevoerd. Doch verbinden EJH Media en/of de door hem ingeschakelde derden zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kunnen zij nimmer instaan voor het bereiken van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen. Het naar het oordeel van de wederpartij niet of onvoldoende bereiken van resultaten, kan niet als tekortkoming worden aangemerkt en is voor de wederpartij geen grond voor reclames, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
6. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij EJH Media te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de wederpartij om ter zake bezwaar te maken is komen te vervallen.

ARTIKEL 10. | ANNULERING

1. Abonnementen kunnen slechts door de wederpartij worden beëindigd voor zover dat voorzien is in artikel 4 en 5. Het bepaalde in het onderhavige artikel is van toepassing op overeenkomsten die eindigen door afronding en die niet op basis van een abonnement/duurovereenkomst zijn aangegaan.
2. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de wederpartij, dient de wederpartij EJH Media daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is zij gehouden aan EJH Media alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van EJH Media vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.
3. In geval de wederpartij die handelt in hoedanigheid van consument de overeenkomst tussentijds annuleert, kan deze wederpartij uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van de met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken onkosten, aangevuld met het honorarium van EJH Media naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

ARTIKEL 11. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de uitdrukkelijk overeengekomen diensten en/of werkzaamheden. Prestaties die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, worden als meerwerk beschouwd en aanvullend aan de wederpartij in rekening gebracht.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede begrepen wordt), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. EJH Media zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
3. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. EJH Media zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder mede begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd is EJH Media gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van EJH Media op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij EJH Media de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. EJH Media zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan EJH Media een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
7. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. EJH Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien EJH Media bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. EJH Media is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst EJH Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is EJH Media gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar verschuldigde en nog verschuldigd wordende bedragen heeft gesteld.
3. Voorts is EJH Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EJH Media op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die EJH Media ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien EJH Media de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

OPSCHORTING EN ONTBINDING BIJ HOSTING

7. In geval van hosting past EJH Media, in afwijking van lid 1, ter zake opschorting en ontbinding het volgende beleid toe. In geval de wederpartij, ondanks een daartoe strekkende ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling wat betreft hosting of een via EJH Media gehoste website te voldoen, is EJH Media gerechtigd de toegang voor de wederpartij tot de back-end van de betreffende website op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door EJH Media ontvangen, dan is EJH Media gerechtigd het inkomende en uitgaande e-mailverkeer via het betreffende domein te blokkeren. De website kan door EJH Media offline worden gehaald indien de wederpartij vervolgens, ondanks opnieuw een schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van haar betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is EJH Media tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van EJH Media vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom, een uurtarief, een periodiek abonnementsstarief en eventueel bijkomende kosten, zoals reiskosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door EJH Media vermelde prijzen exclusief btw. In relatie tot consumenten worden prijzen (mede) inclusief btw vermeld.
3. Tegen stilzwijgende verlenging van abonnementen, is EJH Media gerechtigd om de abonnementsstarieven te verhogen. In dat geval doet EJH Media daarvan uiterlijk twee maanden vóór stilzwijgende verlenging van het abonnement schriftelijke mededeling aan de wederpartij. Voor duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd aangegaan geldt dat EJH Media steeds gerechtigd is haar prijzen te verhogen, doch met dien verstande dat de wederpartij ook dan nog tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de overeenkomst op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht wordt.
4. Prijswijzigingen voortvloeiende uit wijzigingen van heffingen van overheidswege kunnen, ongeacht het bepaalde in het vorige lid, te allen tijde met onmiddellijke ingang aan de wederpartij worden doorberekend.
5. Prijzen van abonnementen worden maandelijks gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Voor andere prestaties dan in verband met abonnementen, is EJH Media steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen.
7. EJH Media is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat een overeengekomen vooruitbetaling volledig is voldaan.

9. EJH Media is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. EJH Media voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt EJH Media zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen. Dit geldt onder meer wat betreft resultaten ten aanzien van (online) marketingcampagnes, adviesverlening, trainings- en consultancyopdrachten en bedrijfsresultaten naar aanleiding van door of namens EJH Media vervaardigde ontwerpen van websites.
2. EJH Media is, naast hetgeen omtrent aansprakelijk voor tekortkomingen van derden is bepaald in artikel 7, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van hostingproviders en registrars van domeinnamen. De hostingprovider en EJH Media hebben het recht de hosting van de website op te schorten als blijkt dat de website een gevaar vormt voor de server en/of andere op de server gehoste websites. De hostingprovider en EJH Media hebben voorts het recht de hosting van de website op te schorten als blijkt dat de website door de wederpartij of een door hem aangewezen derde onvoldoende technisch wordt onderhouden. Ter zake vloeit er voor EJH Media geen enkele aansprakelijkheid voort.
3. Voor zover een opdracht in die dienstverlening voorziet, verleent de wederpartij EJH Media impliciete toestemming wijzigingen in het CMS, en in geval van online marketingcampagnes, wijzigingen in die campagnes aan te brengen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd voor rekening en risico van de wederpartij. EJH Media draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke wijzigingen.
4. EJH Media draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan EJH Media kan worden toegerekend.
5. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is EJH Media nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de wederpartij.
6. EJH Media is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging van de website.
7. EJH Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van EJH Media afhankelijk is.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van EJH Media voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de wederpartij EJH Media in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor EJH Media ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
9. EJH Media is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de door de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content (waaronder foto's, video's, teksten en andere (data)bestanden) rechtmatig, juist en volledig is. EJH Media aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het verwerken van deze content bij de uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij vrijwaart EJH Media van al haar aanspraken en aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content onrechtmatig, onjuist of onvolledig is.
10. EJH Media is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
11. EJH Media is in elk geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. EJH Media is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van EJH Media in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EJH Media aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EJH Media toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
12. De aansprakelijkheid van EJH Media is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EJH Media betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 1000,- (excl. btw) voor elke schadeveroorzakende gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
 13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij EJH Media heeft gemeld.
 14. Onverminderd de vervaltermijnen als vermeld in artikel 8 en 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens EJH Media één jaar.
 15. Behoudens in het geval zulks aan EJH Media kan worden toegerekend, zal de wederpartij EJH Media vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens EJH Media.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. EJH Media dan wel de door hem ter zake ingeschakelde derden, behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en opgeleverde websites en voorontwerpen daarvan, alsmede op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden en de in het kader van trainingen, adviesdiensten, consultancyopdrachten of in welk ander verband dan ook vervaardigde en aan de wederpartij beschikbaar gestelde documenten, databestanden en overige gegevens. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.
2. In geval van een aan de wederpartij toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van EJH Media dan wel de door hem ingeschakelde derden, worden alle wettelijke rechten door laatstbedoelde partijen voorbehouden, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding en ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van EJH Media aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.